

De kwaliteit van de zorg en de tevredenheid van onze cliënten hebben we hoog in het vaandel staan. Daarom ontvangt u één keer per jaar een vragenlijst waarin we uw mening vragen over de zorg die we bieden.

Waarom?

We gebruiken de gegevens om onze zorg doorlopend te verbeteren. Daarnaast zijn we verplicht om gegevens over cliënttevredenheid aan externe partijen te leveren zoals het zorgkantoor en de zorgverzekeraar.

Privacy

De vragenlijst is anoniem. De gegevens uit de vragenlijst worden anoniem verwerkt.

Voor wie?

Er is een versie voor volwassen cliënten, voor jongeren vanaf 12 jaar en voor ouders van jeugdige cliënten tot 18 jaar.

Wat wordt er van u verwacht?

Wanneer uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de vragenlijst digitaal via het softwareprogramma Bergop. Wanneer u geen e-mailadres heeft of deze niet bekend is bij ons, dan ontvangt u een schriftelijke vragenlijst per post.

We verzoeken u vriendelijk de vragenlijst ingevuld te retourneren. Zo kunnen we de zorg voor u en voor anderen blijvend verbeteren.